

## ANEXO XV

### MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

#### ANEXO V-B DA IN SEGES/MP N.5/2017

(Avaliação da qualidade dos serviços)

<b>Indicador</b>	
<b>Nº + Título do Indicador que será utilizado</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	
<b>Meta a cumprir</b>	
<b>Instrumento de medição</b>	
<b>Forma de acompanhamento</b>	
<b>Periodicidade</b>	
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	
<b>Início de Vigência</b>	
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	
<b>Sanções</b>	
<b>Observações</b>	