Ministério da Educação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Campus Confresa
Av. VIlmar Fernandes, 300, Setor Santa Luzia, CONFRESA / MT, CEP 78652-000

Confresa - MT , 5 de outubro de 2022.

ANEXO IV DO EDITAL

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

MODELO DE FICHA DE INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONCESSÃO ONEROSA CANTINA		
UNIDADE:		DATA MEDIÇÃO: ____/____/____
PROCESSO:	CONTRATO:	MÊS/ANO:
EMPRESA:		CNPJ:
FISCAL:		MAT. SIAPE:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
1	Qualidade dos salgados				
2	Qualidade dos lanches				
3	Qualidade das bebidas				
4	Variedade do cardápio				
5	Qualidade do atendimento				
6	Limpeza do ambiente				
7	Nível geral de satisfação				
8	Outros aspectos necessários				
OS SERVIÇOS ABAIXO ESTÃO SENDO EXECUTADOS?				SIM	NÃO
9	Fornecimento de alimentos próprio para consumo				
10	Serviços foram prestados sem suspensão ou interrupção				
11	Fornecimento de bebidas conforme previsto no Edital				
12	Os preços estão dentro dos limites fixados				
13	Alimentos não utilizados foram descartados				
14	Empregado apresenta-se diariamente uniformizado, sapatos fechados, unhas aparadas, cabelos presos ou aparados, limpos e com aparência pessoal adequada.				

*NÃO = A partir de uma ocorrência de NÃO cumprimento dos serviços pactuados, Ver item XX - Sanções do Edital.

AVALIAÇÃO GERAL		SIM	NÃO
15	Os serviços foram executados a contento?		
Observações/justificativas – (preencher nos casos em que os serviços não estejam sendo executados a contento)			
LOCAL	DATA	CARIMBO/ASSINATURA	

Encaminhar mensalmente ao Gestor do Contrato